

## 介護施設におけるオンライン面会スペースの提供を開始

株式会社はあとふるあたご(代表取締役社長 柳澤 敏郎、以下はあとふるあたご)と東日本電信電話株式会社新潟支店(新潟支店長：飯塚 智、以下NTT東日本)は、高齢者向け介護施設におけるオンライン面会環境の提供を開始します。

### 1. 背景

新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの高齢者向け介護施設では、入居者(以下、お客さま)とご家族の対面による面会を制限せざるを得ない状況が続いており、施設内での感染防止対策の徹底と面会機会の提供の両立が大きな課題となっております。

このような地域課題の解決に向け、介護を必要とする方が豊かな生活を送ることができることを目指すはあとふるあたご、ICTの活用にも強みを持つNTT東日本が連携し、新潟県内のグループホーム(共同生活介護)3施設にてオンライン面会スペースの提供を開始します。

### 2. オンライン面会環境 設置場所

- ・はあとふるあたごグループホーム新津(〒956-0012 新潟市秋葉区荻野町2番26号)
- ・はあとふるあたごグループホーム三条(〒955-0084 三条市石上2丁目15番1号)
- ・はあとふるあたごグループホーム五泉(〒959-1825 五泉市太田2丁目1番3号)

※はあとふるあたごグループホームは、認知症のお客さまを対象にした専門的なケアを24時間体制で提供するサービスです。お客さまが「自分らしい生活を送れるように」を常に考え、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、食事や入浴などの日常生活上の支援を提供しています。



### 3. スケジュール

2021年3月中旬以降、提供開始

### 4. その他【今後の展開・展望】

- ・今後開設予定の新潟市東区の複合型介護施設(5月)及び秋葉区の複合型介護施設(11月)においてもオンライン面会環境を導入予定
- ・お客さま向け認知症対策、お客さまの家族交流、地域交流としてICT(VR等)の活用を検討  
※VRを利用してゲーム、脳トレ、旅行、県内の景色等を検討(VR=Virtual Realityの略で、「人工現実感」や「仮想現実」)

【本件に関する問合せ】

NTT東日本 新潟支店  
企画総務部 企画担当  
Mail : niigata-kouhou-ml@east.ntt.co.jp

株式会社はあとふるあたご  
事業支援本部 総務部 広報担当  
Mail : kouhou@heartfull.jp